

PROGRAMIN ADI	13UY0167-4 Sistem İşletmeni Belgelendirme Programı
PROGRAMIN KODU	BP-27
SEVİYE	4

1.AMAÇ	Bu yeterlilik Gömülü Sistem İşletmeni (Seviye 4) mesleğinin eğitim almış ve nitelik kazandırılmış kişiler tarafından yürütülmesi ve çalışmalarda kalitenin artırılması için; ☑ Adayların sahip olması gereken nitelikleri, bilgi, beceri ve yetkinlikleri tanımlamak, ☑ Adayların, geçerli ve güvenilir bir belge ile mesleki yeterliliğini kanıtlamasına olanak vermek, ☑ Eğitim sistemine, sınav ve belgelendirme kuruluşlarına referans ve kaynak oluşturmak amacıyla hazırlanmıştır.
2.ŞARTLAR	-
3.ÖLÇME DEĞERLENDİRME	Sistem İşletmeni (Seviye 4) Mesleki Yeterlilik Belgesini elde etmek isteyen adaylar birimlerde tanımlanan sınavlara tabi tutulur. Adayların mesleki yeterlilik belgesini alabilmeleri için birimlerde tanımlanan sınavlardan başarılı olmaları şartı vardır. Yeterlilik birimlerindeki teorik ve performans dayalı sınavlar, her bir birim için ayrı ayrı yapılabileceği gibi birlikte de yapılabilir. Ancak her birimin değerlendirmesi bağımsız yapılmalıdır. Yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi, birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır. Yeterlilik birimlerinin birleştirilerek bir yeterliliğin elde edilebilmesi için tüm birimlerin geçerliliğini koruyor olması gerekmektedir.
3.1. Yazılı Sınav	(T1): A1 birimine yönelik teorik sınav Ek A1-2’de yer alan “Bilgiler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınavda adaylara en az yirmi (20) soruluk 4 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde yazılı sınav uygulanmalıdır. Çoktan seçmeli sorularla düzenlenmiş sınavda yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirim yapılmaz. Sınavda adaylara her soru için ortalama bir buçuk (1,5) dakika zaman verilir. Yazılı sınavda soruların en az % 70’ine doğru yanıt veren aday başarılı sayılır. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A1-2) ölçmelidir. (T1): A2 birimine yönelik teorik sınav Ek A2-2’de yer alan “Bilgiler” kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınavda adaylara en az kırk (40) soruluk 4 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde yazılı sınav uygulanmalıdır. Çoktan seçmeli sorularla düzenlenmiş sınavda yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirim yapılmaz. Sınavda adaylara her soru için ortalama bir buçuk (1,5) dakika zaman verilir. Yazılı sınavda soruların en az % 70’ine doğru yanıt veren aday başarılı sayılır. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A2-2) ölçmelidir.

3.2. Uygulama Sınavı	(P1): A2 birimine yönelik performansa dayalı bu sınavda adayın önceden kurulmuş bir sunucuda izleme ve yedekleme işlerini yaparak sistemin teknik özelliklerini ana hatlarıyla açıklaması beklenir. Adayın A2 birimine yönelik performansa dayalı sınavı Ek A2-2'de yer alan "Beceriler ve Yetkinlikler" kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Beceriler ve Yetkinlikler kontrol listesinde aday tarafından başarılması zorunlu kritik adımlar belirlenir. Adayın, performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari % 80 başarı göstermesi gerekir. Performansa dayalı sınavın süresi, belirlenen kapsamda, gerçek uygulama şartlarındaki süreye karşılık gelmelidir. Performansa dayalı sınav gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş ortamlarda gerçekleştirilir. Beceri ve yetkinlik ifadelerinin (Ek A2-2) tamamı performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir. Not: Birim için öngörülen sınavların geçerlilik süresi sınavın başarıldığı tarihten itibaren 1 yıldır. Birimin elde edilebilmesi için başarılan sınav tarihleri arasındaki süre farkı bir yılı geçemez.
4.BELGE GEÇERLİLİK SÜRESİ	Yeterlilik belgesinin geçerlilik süresi 5 yıldır.
5.GÖZETİM SIKLIĞI	-
6.BELGE YENİLEME	Beş (5) yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirmeye tabi tutulur; a) 5 yıl belge geçerlilik süresi içerisinde toplamda en az iki yıl veya son altı ay boyunca ilgili alanda çalıştığını gösteren kayıtları (hizmet dökümü, referans yazısı/mektubu, sözleşme, fatura, portfolyo vb.) sunmak, b) Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan uygulama sınavlarına katılmak. Değerlendirme sonucu olumlu olan adayların belge geçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır.
7.PROGRAMI ONAYLAYAN KURUL	MYK Bilişim Teknolojileri Sektör Komitesi
8.PROGRAMI GELİŞTİRECEK KURUL	Geliştiren: TEKİS Tüm Özel Eğitim Kurumları İşveren Sendikası Güncelleyen: Bilişim Sanayicileri Derneği (TÜBİSAD)- Bahçeşehir Üniversitesi Sürekli Eğitim Merkezi (BAUSEM)
9.PROGRAMIN GEÇERLİLİĞİ	AS KALİTE Program Kurulu; ilgili standartları, kalite dokümanlarını, gelişen teknolojileri sektör ihtiyaçlarını inceler. Her sene toplanıp programı, programla ilgili yapılan faaliyetleri değerlendirir. Programda değişiklik ihtiyacı görülürse, ihtiyaçlar doğrultusunda değişiklikleri gerçekleştirir. Değişikliklerin onaylanmasıyla geçerli kılınan program, onaylanan haliyle AS KALİTE' nin ve ilgili tarafların kullanımına sunulur.
10.REFERANS ALINAN DÖKÜMANLAR	- Sorumlu Emlak Danışmanı Ulusal Meslek Standardı -TA-05- Yazılı Sınav Yapma Talimatı -TA-06- Pratik Sınavı Yapma Talimatı -PR-07- Belgelendirme Prosedürü -FR-69-Belgelendirme Programı Analiz Formu -PR-12 Belgelendirme Programları ve Sınav Hazırlık Kurulu

- Sınav Yeri Uygunluk formu

**11.KULLANILAN
DOKÜMANLAR**

FR-31.01 Teorik Kamera Anonsu
FR-31.02 Performans Kamera Anonsu
FR-49 Sınav Dokümanları Teslim Etme – Teslim Alma Formu
FR-96 Sınav Aday Listesi
FR-63 Sınav Ataması ve Sınav Ekibi Gizlilik Tarafsızlık Taahhütnamesi
FR-30.EK2 Sınav Yeri Kullanım Tutanağı
FR-51 Belgelendirme Karar Formu
FR-68 Sınav Tutanağı
FR-100 Teorik Sınav Kitapçığı
FR-111 Teorik Sınav Cevap Formu
FR-116.SYUF Sistem İşletmeni Sınav Yeri Uygunluk Formu
FR-116.DEG Sistem İşletmeni Kontrol Listesi
FR-116.SEN.01 Sistem İşletmeni Sınav Senaryosu-1
FR-116.SEN.02 Sistem İşletmeni Sınav Senaryosu-2
FR-116.SEN.03 Sistem İşletmeni Sınav Senaryosu-3