



BT SATIŞ SORUMLUSU BELGELENDİRME PROGRAMI

Dok. No: BP-26

Revizyon No:01

Yürürlük Tarihi:25.04.2024

Rev. Tarihi: 03.07.2024

| | |
|----------------|--|
| PROGRAMIN ADI | 17UY0333-5 BT SATIŞ SORUMLUSU Belgelendirme Programı |
| PROGRAMIN KODU | BP-26 |
| SEVİYE | 5 |

| | |
|-----------------------|--|
| 1.AMAÇ | <p>Bu ulusal yeterliliğin amacı BT SATIŞ SORUMLUSU (Seviye 5) mesleğinin eğitim almış ve nitelik kazandırılmış kişiler tarafından yürütülmesi ve çalışmalarda kalitenin artırılması için;</p> <ul style="list-style-type: none">- Adayların sahip olması gereken nitelikleri, bilgi, beceri ve yetkinlikleri tanımlamak,- Adayların, geçerli ve güvenilir bir belge ile mesleki yeterliliğini kanıtlamasına olanak vermek,- Eğitim sistemine, sınav ve belgelendirme kuruluşlarına referans ve kaynak oluşturmaktır. . |
| 2.ŞARTLAR | - |
| 3.ÖLÇME DEĞERLENDİRME | <p>BT SATIŞ SORUMLUSU (Seviye 5) Mesleki Yeterlilik Belgesini elde etmek isteyen adaylar yeterlilik birimlerinde tanımlanan teorik ve performans dayalı sınavlara tabi tutulur. Adayların yeterlilik belgesini alabilmeleri için, yeterlilik birimlerinde tanımlanan sınavlardan başarılı olmaları gerekir.</p> <p>Yeterlilik birimlerindeki teorik sınavlar, her bir birim için ayrı ayrı yapılabileceği gibi birlikte de yapılabilir. Ancak her birimin değerlendirmesi bağımsız yapılmalıdır.</p> <p>Yeterlilik birimlerinin geçerlilik süresi birimin başarıldığı tarihten itibaren 2 yıldır.</p> <p>Yeterliliğin elde edilebilmesi için tüm birimlerin geçerliliğini koruyor olması gerekmektedir.</p> |
| 3.1. Yazılı Sınav | <p>Başvurusu alınan adaylar, AS KALİTE'nin tayin ettiği sınav yerlerinde sınava girerler.</p> <p>Çoktan Seçmeli Sınav (T1): A1 birimine yönelik teorik sınav Ek A1-2'de yer alan "Bilgiler" kontrol listesine göre gerçekleştirilir. Teorik sınavda adaylara en az yirmi bir (21) soruluk 4 seçenekli çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde yazılı sınav (T1) uygulanmalıdır. Çoktan seçmeli sorularla düzenlenmiş sınavda yanlış cevaplandırılan sorulardan herhangi bir puan indirim yapılmaz. Sınavda adaylara her soru için ortalama bir buçuk (1,5) dakika zaman verilir. Yazılı sınavda soruların en az %70'ine doğru yanıt veren aday başarılı sayılır. Sınav soruları, bu birimde teorik sınav ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A1-2) ölçmelidir. .</p> <p>Çoktan Seçmeli Sorularla Sınav (T1): A2 yeterlilik birimine yönelik olarak teorik sınav, Ek A2-2'de yer alan Bilgiler Kontrol Listesine göre gerçekleştirilir. Teorik değerlendirme için adaylara en az otuz beş (35) soruluk, dört (4) seçenekli, çoktan seçmeli ve her biri eşit puan değerinde olan sorularla düzenlenmiş yazılı sınav uygulanmalıdır. Bu sınavda boş bırakılan veya yanlış cevaplandırılmış sorulardan herhangi bir puan indirim yapılmaz. Sınavda adaylara her soru için ortalama bir buçuk (1,5) dakika zaman verilir. T1 sınavında soruların en az %70'ine doğru yanıt veren aday başarılı sayılır. Sınav soruları, bu birimde T1 sınavı ile ölçülmesi öngörülen tüm bilgi ifadelerini (Ek A2-2) ölçmelidir.</p> |



BT SATIŞ SORUMLUSU BELGELENDİRME PROGRAMI

Dok. No: BP-26

Revizyon No:01

Yürürlük Tarihi:25.04.2024

Rev. Tarihi: 03.07.2024

| | |
|-------------------------------|--|
| 3.2. Uygulama Sınavı | <p>(P1): A2 birimine yönelik performans dayalı sınav Ek A2-2’de yer alan “Beceriler ve Yetkinlikler” kontrol listesine göre gerçek veya gerçeğine uygun olarak düzenlenmiş çalışma ortamında gerçekleştirilir. Adaydan Ek A2-2’de yer alan beceri ve yetkinlik uygulamalarını gerçeğe uygun düzenlenmiş ortamda yapması beklenir.</p> <p>Beceri ve yetkinlikler kontrol listesinde aday tarafından başarılması zorunlu kritik adımlar belirlenir.</p> <p>Adayın, (P1) performans sınavından başarı sağlaması için kritik adımların tamamından başarılı performans göstermek koşuluyla sınavın genelinden asgari % 80 başarı göstermesi gerekir. (P1) Performansa dayalı sınavın süresi, belirlenen kapsamda, gerçek uygulama şartlarındaki süreye karşılık gelmelidir. (P1) olarak belirlenen Beceri ve Yetkinlik İfadelerinin (Ek A2-2) tamamı (P1) performansa dayalı sınav ile ölçülmelidir. Not: Birim için öngörülen sınavların geçerlilik süresi sınavın başarıldığı tarihten itibaren 1 yıldır. Birimin elde edilebilmesi için başarılı sınav tarihleri arasındaki süre farkı bir yılı geçemez.</p> |
| 4.BELGE GEÇERLİLİK SÜRESİ | Yeterlilik belgesinin geçerlilik süresi 5 yıldır. |
| 5.GÖZETİM SIKLIĞI | - |
| 6.BELGE YENİLEME | <p>Beş (5) yıllık geçerlilik süresinin sonunda belge sahibinin performansı aşağıda tanımlanan yöntemlerden en az biri kullanılarak değerlendirmeye tabi tutulur;</p> <p>a) 5 yıl belge geçerlilik süresi içerisinde toplamda en az iki yıl veya son altı ay boyunca ilgili alanda çalıştığını gösteren kayıtları (hizmet dökümü, referans yazısı/mektubu, sözleşme, fatura, portfolyo vb.) sunmak,</p> <p>b) Yeterlilik kapsamında yer alan yeterlilik birimleri için tanımlanan uygulama sınavlarına katılmak.</p> <p>Değerlendirme sonucu olumlu olan adayların belge geçerlilik süreleri 5 yıl daha uzatılır.</p> |
| 7.PROGRAMI ONAYLAYAN KURUL | MYK Bilişim Teknolojileri Sektör Komitesi |
| 8.PROGRAMI GELİŞTİRECEK KURUL | Geliştiren: TÜBİDER Bilişim Sektörü Derneği Güncelleyen: Türkiye Bilişim Vakfı |
| 9.PROGRAMIN GEÇERLİLİĞİ | AS KALİTE Program Kurulu; ilgili standartları, kalite dokümanlarını, gelişen teknolojileri sektör ihtiyaçlarını inceler. Her sene toplanıp programı, programla ilgili yapılan faaliyetleri değerlendirir. Programda değişiklik ihtiyacı görülürse, ihtiyaçlar doğrultusunda değişiklikleri gerçekleştirir. Değişikliklerin onaylanmasıyla geçerli kılınan program, onaylanan haliyle AS KALİTE’ nin ve ilgili tarafların kullanımına sunulur. |
| 10.REFERANS ALINAN DÖKÜMANLAR | <ul style="list-style-type: none">- BT SATIŞ SORUMLUSU Ulusal Meslek Standardı-TA-05- Yazılı Sınav Yapma Talimatı-TA-06- Pratik Sınavı Yapma Talimatı-PR-07- Belgelendirme Prosedürü-FR-69-Belgelendirme Programı Analiz Formu-PR-12 Belgelendirme Programları ve Sınav Hazırlık Kurulu |

- Sınav Yeri Uygunluk formu

**11.KULLANILAN
DOKÜMANLAR**

FR-31.01 Teorik Kamera Anonsu
FR-31.02 Performans Kamera Anonsu
FR-49 Sınav Dokümanları Teslim Etme – Teslim Alma Formu
FR-96 Sınav Aday Listesi
FR-63 Sınav Ataması ve Sınav Ekibi Gizlilik Tarafsızlık Taahhütnamesi
FR-30.EK2 Sınav Yeri Kullanım Tutanağı
FR-51 Belgelendirme Karar Formu
FR-68 Sınav Tutanağı
FR-100 Teorik Sınav Kitapçığı
FR-111 Teorik Sınav Cevap Formu
FR-117.SYUF BT Satış Sorumlusu Sınav Yeri Uygunluk Formu
FR-117.01 BT Satış Sorumlusu Ürün Kataloğu
FR-117.02 BT Satış Sorumlusu Fiyat Teklif Formu
FR-117.DEG BT Satış Sorumlusu Kontrol Listesi
FR-117.SEN1 BT Satış Sorumlusu Sınav Senaryosu-1
FR-117.SEN2 BT Satış Sorumlusu Sınav Senaryosu-2
FR-117.SEN3 BT Satış Sorumlusu Sınav Senaryosu-3
FR-117.TA-01 BT Satış Sorumlusu İşyeri Talimatı